



## Werden Sie Teil einer beeindruckenden Erfolgsgeschichte

optovision steht seit über 45 Jahren für Deutsche Ingenieurskunst und enge Kundenbeziehungen. Als wiederholter Gewinner des Titels „Bester Brillenglaserhersteller Deutschlands“ schreiben wir jedes Jahr die Erfolgsgeschichte neu. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir weiterhin Millionen von Menschen zu mehr Lebensqualität durch optimales Sehen verhelfen. Seien Sie ein Teil dieser inspirierenden Reise und gestalten Sie mit uns die Zukunft als:

## Augenoptiker im Service Center (m/w/d)

### Ihre Hauptaufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden
- Sie nehmen Kundenaufträge entgegen und betreuen unsere Kunden über alle Kommunikationskanäle, hauptsächlich per Telefon und E-Mail
- Sie übernehmen die aktive Neukundenakquise per Telefon
- Sie übernehmen die fachgerechte Auftragsnachbearbeitung und sind das Bindeglied zwischen Kunde und Fertigung
- Sie erstellen Gutschriften und übernehmen die Reklamationsbearbeitung

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Augenoptiker/in oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie verfügen über Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Sie arbeiten selbstständig und sind flexibel
- Sie sind kommunikativ mit einer hohen Kunden- und Serviceorientierung
- Sie arbeiten gerne im Team
- Sie verfügen über gute MS-Office-Kenntnisse und haben eine Affinität für Anwendersoftware
- Sie verfügen idealerweise über Fremdsprachenkenntnisse
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch ist Voraussetzung

### optovision

Gesellschaft für moderne Brillenglastechnik mbH  
Personalabteilung  
Heinrich-Hertz-Straße 17  
D-63225 Langen

Telefon: +49 (0)6103-757-0  
personal@optovision.de · optovision.com

Folgt uns:   

  
**optovision**<sup>®</sup>  
GERMAN ENGINEERING



## Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit, in der Sie Verantwortung übernehmen und flexibel arbeiten
- Ein kollegiales und hoch professionelles Arbeitsumfeld mit teamorientierten Experten
- Flache Hierarchien, die kurze Entscheidungswege ermöglichen
- Ein umfassendes Onboarding-Programm für neue Mitarbeiter
- Eine Unternehmenskultur, die den konstruktiven Austausch mit Kollegen, Kunden und Partnern aktiv fördert und einen offenen Umgang in einem qualifizierten Team
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten, eine attraktive Vergütung und umfangreiche Sozialleistungen
- Zugang zu exklusiven Online-Angeboten (Corporate Benefits), Mitarbeiterrabatte, Dienstradleasing, betriebliche Gesundheitsförderung, Unterstützung bei Pflege und Kinderbetreuung

Bewerben Sie sich am besten gleich unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung, direkt über unsere Karriereseite oder per E-Mail.

### optovision

Gesellschaft für moderne Brillenglastechnik mbH  
Personalabteilung  
Heinrich-Hertz-Straße 17  
D-63225 Langen

Telefon: +49 (0)6103-757-0  
personal@optovision.de · optovision.com

Folgt uns:   

  
**optovision**<sup>®</sup>  
GERMAN ENGINEERING